



Innolva Tinexta Group DB-Management

Il cliente

Dall'unione di Assicom e Ribes è nata **Innolva**, per offrire soluzioni innovative a valore aggiunto per la tutela e lo sviluppo del tuo business. Ogni giorno affianchiamo i Clienti per sviluppare, gestire e tutelare il proprio business con soluzioni che uniscono esperienza e innovazione. Supportiamo scelte strategiche grazie a dati, informazioni e servizi a valore aggiunto. Lo facciamo con passione, guidati dall'ispirazione di dare al mercato risposte professionali e strumenti di qualità.

Sito web

www.innolva.it

Settore Merceologico

Servizi

Dati case history

Innolva si è rivolta a **Betacom** per attività di consulenza DBA e servizi di gestione remota ed onsite sull'infrastruttura database di sua produzione.

Betacom, prima di procedere, ha provveduto ad un assessment preliminare per proporre al cliente alcune soluzioni e scenari di evoluzione degli ambienti di produzione dei dbms. Al termine di questa fase **Betacom** ha attivato un servizio di supporto tecnico di **DBA specialist** sull'infrastruttura di Innolva.

L'Assessment dei sistemi ha incluso le configurazioni di server, cluster e database, l'acquisizione credenziali di accesso ed esecuzione di comandi e batch scripts per l'acquisizione delle informazioni necessarie alla gestione dei sistemi e l'attivazione strumenti di gestione remota VPN, Tool di amministrazione Oracle, etc.



Betacom



Innolva Tinexta Group DB-Management

Il personale **Betacom** ha poi affiancato Innolva con attività di formazione on the job nelle attività di analisi ed evoluzione dei sistemi durante e fasi di raccolta informazioni sulle applicazioni e sulle criticità rilevate nei sistemi.

In particolare la formazione è stata fatta rispetto alle procedure di gestione operativa dei sistemi oggetto del perimetro e alle e informazioni di dettaglio degli ambienti di produzione:

- Capacity dei sistemi e Trend Storici
- Schedulazioni Processi/Job Batch
- Dipendenza delle applicazioni e da altri dbms

Benefici ottenuti

- Ottimizzazione ed evoluzione dei DB
- Rilevamento immediato e puntuale di incident e rettifica delle anomalie

Prodotti utilizzati

- Microsoft SQL Server Standard Edition
- MySQL Server
- cluster MySQL
- VPN

