



MEC-DIESEL S.P.A. – Infrastruttura IT

Il cliente

MEC-DIESEL S.p.A. è uno dei più importanti fornitori europei di parti di ricambio motore nell'Independent Aftermarket (IAM).

L'azienda è stata fondata a Torino nel 1983 per soddisfare l'esigenza del mercato di reperire motori e parti di ricambio motore per applicazioni IVECO/FIAT/CNH, sia per veicoli commerciali leggeri, autocarri ed autobus, sia per macchinari movimento terra ed agricoli, sia per applicazioni marine ed industriali.

Nel corso degli anni la gamma prodotti è stata ampliata ai ricambi per veicoli commerciali leggeri e pesanti delle principali case costruttrici europee quali MERCEDES, MAN, SCANIA, VOLVO e RENAULT, oltre che ai ricambi per i principali costruttori europei ed asiatici di AUTOVETTURE.

Il catalogo presenta oltre 15.000 parti di ricambio per la manutenzione e la revisione del motore: basamenti, alberi motore, teste cilindro, alberi a cammes, pistoni, canne, bronzine, pompe acqua, pompe olio, filtri, turbine e molti altri prodotti sempre presenti a magazzino e pronti ad essere spediti ogni giorno con i migliori vettori nazionali ed internazionali.

Sito web

www.mecdiesel.it

Settore Merceologico

Automotive



A banner image featuring a blue-tinted photograph of a modern building's glass facade. The text 'MEC-DIESEL S.P.A. - Infrastruttura IT' is overlaid in white, bold, sans-serif font.

MEC-DIESEL S.P.A. – Infrastruttura IT

Dati case history

La complessità dei sistemi informativi aziendali richiede soluzioni hardware adeguate a garantire processi efficaci, per questo MEC-DIESEL S.p.A. ha deciso di affidarsi a Betacom per il supporto per la fornitura di servizi ICT e per le attività di supporto tecnico dei sistemi.

Sono stati forniti servizi professionali per la gestione di piattaforme client e server con interventi in loco e da remoto.

Betacom si è occupata della gestione del parco client e delle postazioni, con assistenza e supporto agli utenti per il ripristino del corretto funzionamento di PC, laptop, stampanti e sistemi.

È stata fornita assistenza sui sistemi server per risolvere le problematiche relative ai sistemi operativi e agli applicativi installati, con interventi per garantire il corretto funzionamento dei sistemi, incluse attività di patching.

Betacom, oltre all'attività di supporto sistemistico, ha fornito un servizio di monitoraggio dell'infrastruttura riguardante anche l'amministrazione del software e dell'hardware di sistema (server di dominio, firewall, switch, vpn, ecc.), e degli applicativi (antivirus, backup e restore dei server) standard del cliente.

Soluzioni adottate

Si è istituito un modello di erogazione del servizio di System Management che includesse l'accesso al Service Desk per apertura ticket, il presidio on site per interventi di manutenzione hardware e supporto utenti e il presidio sistemistico remoto a garanzia della Business Continuity. Inoltre è stata fornita assistenza da remoto su infrastruttura server per gestione Incident e gestione evolutiva dell'infrastruttura e il monitoraggio proattivo dell'infrastruttura server e di rete.



A banner featuring a low-angle view of a modern glass skyscraper against a blue sky with light clouds. The text 'MEC-DIESEL S.P.A. – Infrastruttura IT' is overlaid in white, bold, sans-serif font.

MEC-DIESEL S.P.A. – Infrastruttura IT

Benefici ottenuti

- Corretto funzionamento dei sistemi
- Business Continuity
- Monitoraggio costante